



aditec
social

Memoria Anual 2015 del Servicio de Terapia Familiar Sistémica Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón.

asociación de diseño técnico de programas para el desarrollo social

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	OBJETIVOS	4
III.	TEMPORIZACIÓN	5
IV.	POBLACIÓN DESTINATARIA	6
V.	EVOLUCIÓN DEL SERVICIO (DATOS CUANTITATIVOS)	9
VI.	RECURSOS	13
VII.	EVALUACIÓN	17

introducción

La presente memoria hace referencia a los datos relativos al trabajo realizado durante los meses de enero a diciembre del 2015.

El *Servicio de Terapia Familiar* ha venido dando respuesta como en años anteriores a cualquier tipo de desprotección infantil, al inadecuado funcionamiento, y /o situación de riesgo que se encuentre la familia, así como ha planteado las diferentes alternativas de intervención terapéutica y preventiva dentro de la atención a la familia.

Este proyecto diferenciaba dos niveles de intervención:

- - Un primer nivel de detección y atención primaria por parte del Equipo de Ss.Ss.G.: U.T.S y Educador/a y psicólogo/a.
- - Un segundo nivel de tratamiento específico dirigido a estas familias. Este nivel se considera de atención especializada y será llevado a cabo por el Equipo de Terapia de Familia.

objetivos

El objetivo general que pretendemos desde este Servicio, es lograr que la familia cambie el juego que ha venido manteniendo hasta el momento. No consideramos un cambio, aquel que mantiene el mismo juego pero con distintos protagonistas.

Para alcanzar una mejor interacción entre los miembros de la familia, trataremos de que cada uno de ellos se sienta capaz de introducir elementos positivos, así como promover de nuevas estrategias, recursos y habilidades personales. Para ello se pretende, como objetivos fundamentales de nuestra intervención:

- Promover el entendimiento de la familia como un sistema relacional, en la que la comunicación es una de las herramientas fundamentales para el desarrollo de la familia en su conjunto y de cada uno de sus miembros en particular.
- Clarificar y definir responsabilidades, derechos, límites, roles y expectativas de los diferentes miembros de la familia.
- Dotar a los miembros de la familia de una serie de instrumentos y habilidades relacionales para que la comunicación en la familia sea más fluida y sana.
- Ayudar a los padres y madres hacia una mayor comprensión de los problemas y dificultades con los hijos/as en las diferentes etapas del ciclo vital familiar y hacia la resolución de los

temporización

La presente Memoria hace referencia a todo el trabajo que se ha realizado desde el Servicio de Terapia Familiar Sistémica de los Servicios Sociales de Villaviciosa de Odón durante los meses de enero a diciembre del año de 2015.

El horario de atención ha sido todos los lunes de 12.00 horas a 18:00 horas, un profesional y el otro profesional de 15,30 a 21,30 horas. Debido a necesidades de atención, este horario ha sido flexible, adaptándose a la demanda de las familias atendidas. Del mismo modo y por una situación de protección, una de las profesionales ha tenido que pasar consulta fuera del Centro, para evitar exponerla a situación de riesgo al no tener compañía en horario de tarde dentro del Centro de Servicios Sociales, circunstancias planteada a la dirección del Centro y que rápidamente facilitó un espacio, en donde si pudiera estar protegida.

Fuera de este horario se han mantenido 3 coordinaciones generales con el Equipo de Servicios Sociales y sus Técnicos Municipales para la coordinación de casos y seguimiento de los mismos, aunque la coordinación de los casos ha sido constante de forma individual, telefónica y vía email.

El horario desarrollado ha sido ampliado en muchos días para poder cubrir más sesiones y por necesidades de atención de la población objeto del servicio.

Fuera de este horario se han podido coordinar casos y derivar al Servicio, manteniéndose así comunicación directa desde el Centro con las profesionales del servicio.

población

A continuación presentamos una descripción de la población destinataria de este Servicio, clasificada según la tipología de su problemática:

- Parejas en crisis.
- Familias en crisis.
- Familias monoparentales.
- Apoyo a familias con miembros discapacitados/as.
- Malos tratos (psíquicos, físicos, etc.) hacia los hijos/hijas, entre la pareja,...
- Familias en procesos de separación y divorcio.
- Problemas infantiles y adolescentes.
- Familias multi problemáticas.
- Familias con problemas de toxicomanía, alcoholismo, etc.
- Acogimientos familiares (familia extensa).
- Institucionalización / des institucionalización.
- Orden Judicial. (Este nuevo tipo de atenciones, están siendo objeto de atención desde el servicio).

población

Listado de usuarios/as atendidos/as por el servicio.

Altas del Servicio:



población

Listado de usuarios/as atendidos/as por el servicio.
Bajas del Servicio.

Bajas TEMPORALES, traspaso al nuevo equipo.

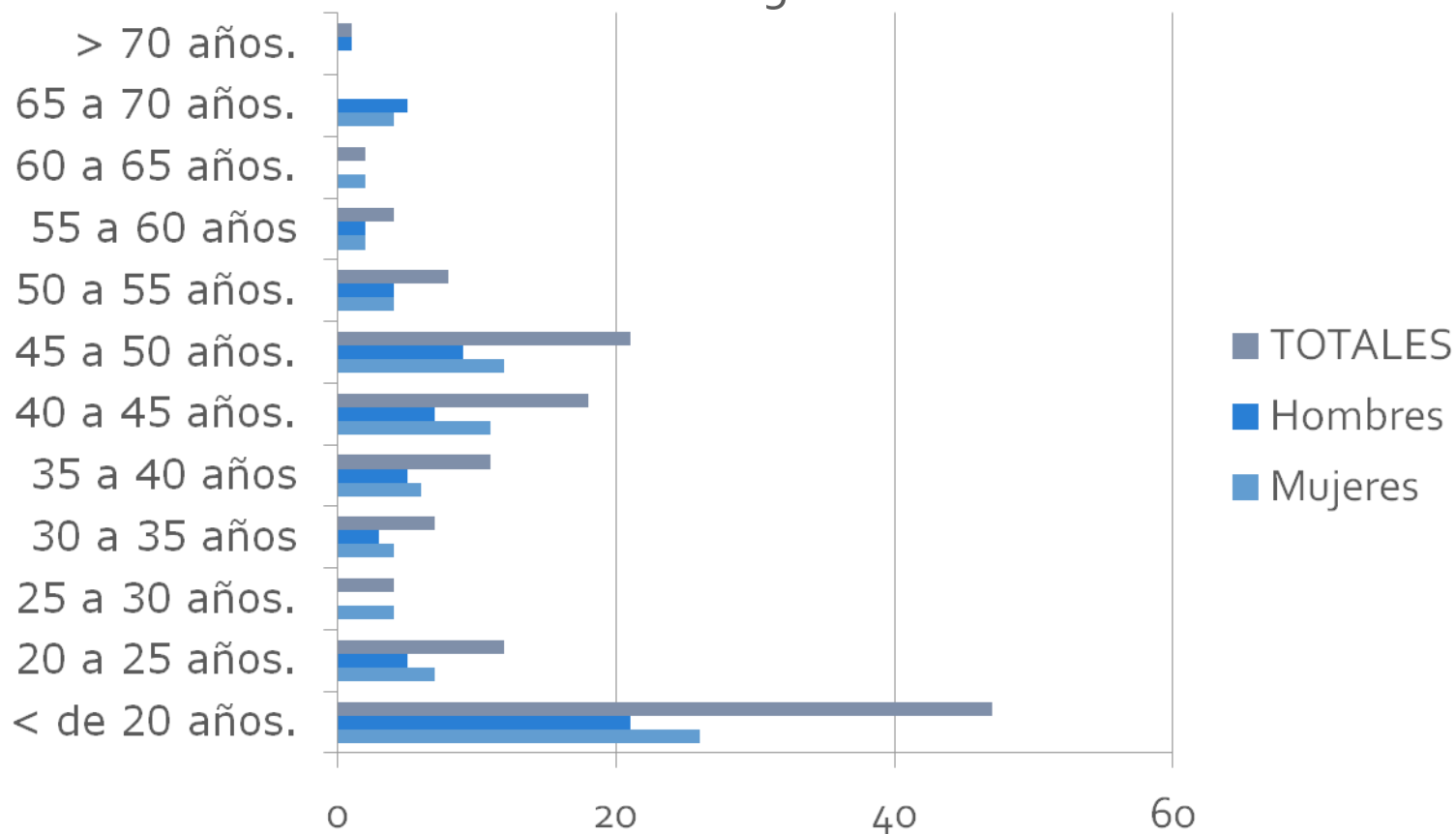
evolución

Este semestre ha sido en comparación uno de los mayores en los últimos años de atención desde que venimos prestando el Servicio de Terapia en los Servicios Sociales de Villaviciosa de Odón. Seguimos dando respuesta a una importante demanda de problemas con los hijos, y de tipo familiar, que es la mayor parte de nuestra intervención. Como en los últimos años, el número de atendidos por género está cada vez más equilibrado, tanto en hombres como mujeres. Si siguen siendo las mujeres de mediana edad las que más formalizan la primera demanda de atención.

	Mujeres	Hombres
< de 20 años	26	21
20 a 25 años	7	5
25 a 30 años	4	0
30 a 35 años	4	3
35 a 40 años	6	5
40 a 45 años	11	7
45 a 50 años	12	9
50 a 55 años	4	4
55 a 60 años	2	2
60 a 65 años	2	0
65 a 70 años	4	5
> 70 años	0	1

evolución

Distribución de la atención por edad y sexo de enero a diciembre de 2015



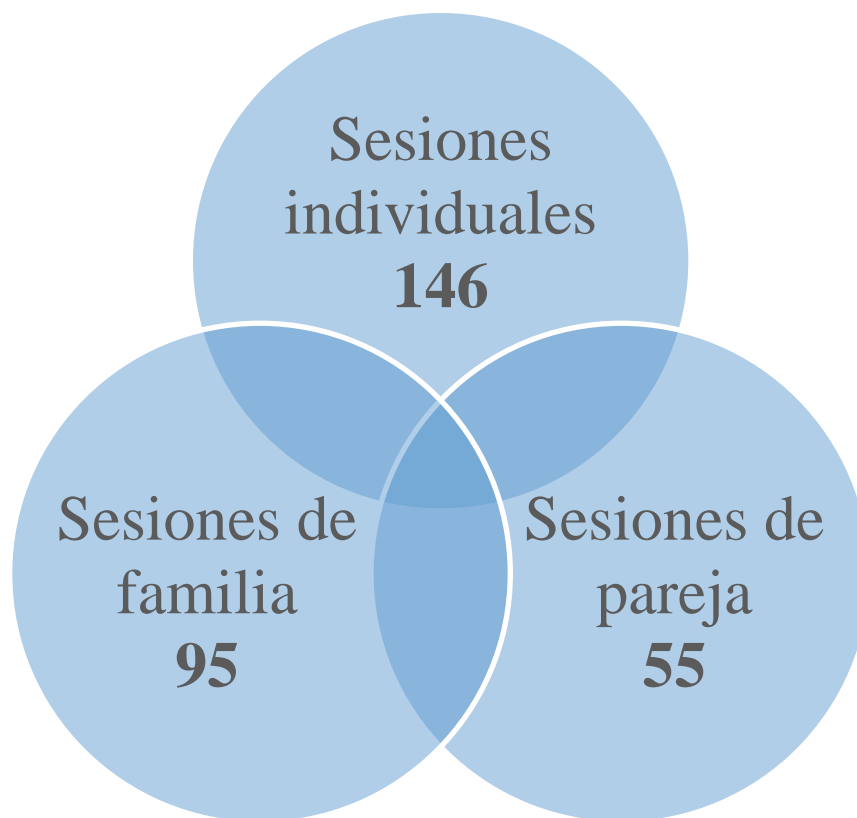
evolución

A continuación se presentan los casos atendidos durante el Servicio.

	<u>2014</u>	<u>2015</u>
Nº de casos derivados al Servicio.	37	36
Nº de sesiones citadas por el Servicio.	311	296
Nº de sesiones planificadas no realizadas por ausencia de los/as usuarios/as	42	40
Nº de intervenciones realizadas con motivo de urgencia.	26	17
Nº de informes realizados para otras instituciones.	14	10
Nº de reuniones de coordinación interprofesional y/o interinstitucional.	6	3

Es importante señalar que este año no ha existido lista de espera, como máximo uno o dos meses en algún caso, el resto han tenido una entrada directa desde que se formula la derivación al servicio.

evolución



Muchas de las intervenciones con familia han requerido de diferentes tipo de citas, tanto para su Evaluación como para su tratamiento. De hecho hasta en una misma cita, se pueden tener diferentes Tipos de sesiones.

Bajas definitivas y temporales: Motivos.

A) Bajas definitivas.-

Se han producido en este año **8** bajas por traslado o no querer la intervención.

Se dejan otros **14** casos como BAJA TEMPORAL, para que el equipo valore si son abiertos de nuevo (reapertura) por los próximos responsables de la gestión del Servicio.

B) Altas.-

Durante este año 2015 se han realizado **14** altas del Servicio, por cumplir los objetivos diseñados y valorar que la evolución es favorable.

Recursos materiales

- Material Fungible.
- Material No Fungible.

Recursos humanos

El Proyecto ha contado con un equipo interdisciplinar, formado por los siguientes profesionales:

- Psicóloga: Mercedes Guerberof Arenas. Psicoterapeuta.
- Trabajadora Social: Blanca Lázaro Marín. Trabajadora Social. Master Especialista en Terapia de Familia.
- Coordinador Técnico: Fernando Torres Ruiz. Graduado en Trabajador Social. Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales.

Nos parece importante destacar, que ambas profesionales del servicio a parte de participar en la formación interna de esta Asociación, supervisan profesionalmente casos en instituciones privadas y acreditadas por la Federación Europea de Asociaciones Terapia Familiar.

Funciones

→ Coordinación con los diferentes profesionales de SS.SS.

- Acudir a las reuniones de derivación.
- Transmitir el planteamiento de intervención y el curso de los casos a las U.T.S,s responsables de los mismos.
- Coordinar la intervención con los diferentes profesionales implicados.

→ Coordinación con las diferentes Instituciones (Escuelas, Asociaciones, Centros de Salud de Atención Primaria y Mental, ...)

- Contactar y convocar a aquellas instituciones y/o organismos que pudieran tener interés para el Servicio.
- Establecer reuniones de coordinación y seguimiento de los casos con dichas instituciones.

Funciones

- Coordinación con la Dirección del Centro.
- Informar del funcionamiento del Servicio así como de otros temas que pudieran ser de interés para el buen funcionamiento del Proyecto.
- Solicitar información y asesoramiento sobre metodologías y actuaciones concretas.

- Apertura y valoración de casos.
 - -Abrir expedientes.
 - -Recopilar información precedente del caso.
 - -Valorar el tipo de intervención.

- Citación, Evaluación y Diagnóstico de casos.

Funciones

→ Diseño del plan de intervención.

- -Diseñar los objetivos de intervención.

→ Intervención directa con los casos.

- -Intervención : familiar, individual y de pareja.
- -Intervenciones concretas.

→ Evaluación y Cierre Final de casos.

→ Seguimiento de casos.

Funciones

→ Atención de urgencias.

- -Dar respuesta a la demanda del usuario/a.
- -Coordinar con otros/as profesionales del Centro de Ss.Ss.G., si fuera necesario.

→ Realización de informes.

- -Realizar informes sobre la parte que recoja la intervención del Servicio de Familia.
- -Coordinar la realización del informe con el/la profesional que intervenga en el caso.

→ Derivación de casos a otros profesionales y/o instituciones.

- -Comunicar a U.T.S. responsable de la decisión de derivar.
- -Contactar con el/la profesional y/o institución en cuestión.
- -Hacer planteamiento de derivación.

evaluación

